

Patient Satisfaction Survey (English)

We would like to know how you feel about the services we provided so we can make sure we are meeting your needs. Your responses are directly responsible for improving these services. All responses are confidential. Thank you for your time.

Please circle how all you think we are doing in the following:	Great 5	Good 4	OK 3	Fair 2	Poor 1
Ability to get appointment for urgent care as soon as needed.	5	4	3	2	1
Ability to get appointment for routine care as soon as needed.	5	4	3	2	1
Your time in waiting room	5	4	3	2	1
Your time in exam room	5	4	3	2	1
Regarding your Provider:					
Listen to you and showed you respect	5	4	3	2	1
Takes enough time with you	5	4	3	2	1
Explains what you want to know (medicine, exercise, diet)	5	4	3	2	1
Gives you good advice and treatment	5	4	3	2	1
Clerks and Receptionist:					
Friendly and helpful	5	4	3	2	1
Answers your questions and is respectful	5	4	3	2	1
Office follow-up with results for blood test, x-rays, or other exams.	5	4	3	2	1
Office contacted me to remind me of making appointment for test or other treatment	5	4	3	2	1
Suggestions/Comments:					

Encuesta de Satisfacción Para el Paciente (Español)

Queremos saber que piensa de los servicios de salud que ofrecemos para asegurarnos que estamos satisfaciendo sus necesidades. Sus respuestas se tomaran en cuenta para mejorar nuestros servicios. Sus respuestas serán confidencial. Gracias por su tiempo.

Por favor califique los servicios en las siguientes áreas y circule el numero de acuerdo con la calidad de cada servicio:	Muy bueno 5	Bueno 4	Regular 3	Pobre 2	Muy pobre 1
Habilidad de recibir cita para cuidado urgente tan pronto como fue necesario	5	4	3	2	1
Habilidad de recibir cita para cuidado rutinario tan pronto como fue necesario	5	4	3	2	1
Su tiempo en la sala del Centro	5	4	3	2	1
Su tiempo en el cuarto de examen	5	4	3	2	1
Su Proveedor:					
Le escucho y demostró respeto	5	4	3	2	1
Se toma suficiente tiempo con usted	5	4	3	2	1
Le explica lo que usted quiere saber (medicamento, ejercicio, dieta)	5	4	3	2	1
Le da buenos consejos y tratamiento	5	4	3	2	1
Empleados y Recepcionista:					
Amigable y dispuesto en ayudar	5	4	3	2	1
Contesta sus preguntas y demostró respeto	5	4	3	2	1
Llamaron para notificar sobre resultados de sangre, de rayos X, o otros examenes	5	4	3	2	1
Llamaron para recordarme en hacer cita para examenes o alguno otro tratamiento	5	4	3	2	1
Sugerencias/Comentarios:					